WSIAT

In Focus

Ontario

May 2008

Vol. 19, No. 1

The Newsletter of the Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal

MESSAGE FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR

Marsha Faubert

Tribunal Update

In the last three years, the Tribunal has been in a transitional phase as it worked towards reducing its active inventory through the addition of new adjudicators. Since 2004, the Tribunal's complement of Order in Council appointees has been transformed by the addition of 29 new Vice-Chairs and four new Members. New appointees (appointed in the last five years) now represent over half of the Tribunal's Vice-Chair complement, with the Members' group less significantly affected by these developments. The training and development of new appointees has been the focus of a number of the Tribunal's activities in the last several years, and this investment is beginning to show results. The decision output of the Tribunal has increased steadily since 2005; this increase in productivity has allowed the Tribunal to make significant progress in reducing its backlog of active appeals.

Timely Processing of Appeals

The Tribunal's long-term, or "steady state" target is for an active inventory of 4,000 appeals; at this level, the Tribunal will once again be able to deliver on its promise of timely processing of appeals with hearing dates offered within four months of the appeal being confirmed as hearing ready. We expect that this will occur by mid-2009.

At the end of the first quarter of 2008, the active inventory was 4,536, a significant reduction from a recent high of 5,493 active appeals at the end of the third quarter of 2006. With this progress in appeal inventory reduction, parties should begin to see significant decreases in the time to schedule hearings by the end of

see MESSAGE FROM THE EXECUTIVE DIRECTOR *on page 2*

Remembering Bob Sherwood

It is with sadness that the Tribunal announces the passing of Employer Member Bob Sherwood on April 7, 2008. Mr. Sherwood was first appointed to the Tribunal in 2000. A former councillor for the City of Markham, Bob was a past president of the Thornhill Community Hockey League and an advocate for transit access for the disabled as a former Chair of the Markam Mobility Foundation. He was also a teaching professor at Seneca College and ran RC Sherwood Sales, a promotional products business. A funeral for Bob was held in Toronto on April 10, 2008.

Staff Activities

On January 17 and 18, 2008, The Faculty of Law, University of Toronto, held a symposium on "The Future of Administrative Justice." Tribunal Counsel to the Chair **Carole Prest** was a member of the organizing committee along with

see STAFF ACTIVITIES *on page 3*

TRIBUNAL MEMBERS

Since the update published in the previous issue of WSIAT In Focus (December 2007) **Arthur Lust** and **Marcel Trudeau** were appointed as part-time Members.

Also during this period, **Michael Butler**, **Urich Ferdinand**, **Jay Josefo**, **Colin MacAdam** and **Rob Nairn** were reappointed as part-time Vice-Chairs. **Diane Besner** and **Ray Lebert** were reappointed as part-time Members.

Message from the Executive Director *continued from page 1*

2008. The Tribunal appreciates the patience of its stakeholder community while it has undertaken this process of regeneration.

Regulatory Framework for Paralegals

There were further changes to the Tribunal's operating environment in 2007 with the introduction of a regulatory framework for paralegals created by amendments to the *Law Society Act*. Non-lawyers make up the majority of representatives who appear on behalf of parties before the Tribunal, and this group was significantly affected by this development. Under the framework, anyone providing legal services in Ontario, including representation before the Tribunal, requires a licence unless the *Law Society Act* or a by-law of the Law Society says a licence is not required.

The Tribunal took the initiative to notify the representative community of their obligations under the *Law Society Act*, facilitated the application for licensing of many paralegals by developing a reference procedure, and monitored its caseload closely to ensure that hearings were not lost as a result of the failure of a representative to take appropriate action. The Tribunal also encouraged those paralegals who claim to be exempt to clarify their status with the Law Society. Finally, the introduction by the Law Society of a comprehensive Paralegal Rules of Conduct will require the Tribunal to assess its mechanisms for addressing conduct issues for representatives.

Goals for 2008 to 2009

The next two years will be critical for the Tribunal, as we aim to stabilize our caseload, provide timely hearing dates, provide up-to-date and accessible information to stakeholders, and work with stakeholders in the transition to a new system of licensing for representatives. We are able to approach these goals with confidence as we are supported by dedicated and knowledgeable staff and appointees.

An Update on the WSIAT Website (www.wsiat.on.ca)

Homepage Revised

In an effort to provide more direct access to frequently used information on the WSIAT website, a "Most Popular Links" section was added to the homepage. This section contains direct links to the following: Decision search, Practice Directions, Medical Discussion Papers, Annual Report, Quarterly Report, Noteworthy Decisions, and Introduction to the Tribunal.

A section specifically for "Representatives" has also been prominently added to the homepage. Direct links are now available to the new regulation regarding paralegal representation, the code of conduct for representatives and how to properly report a representative's change of address. There is also a section on how to find a representative.

WSIAT Plain Language Glossary Made Available

A list of terms most frequently used in Tribunal processes has been compiled in a new glossary. The terms are defined in clear and easy to understand language. The glossary is available as a link under the WSIAT Documents section of the website.

For questions or comments about the website, please contact the WSIAT webmaster by email at **webmaster@wst.gov.on.ca.**

former Tribunal Chair Ron Ellis, Alec Farquhar, Kathy Laird, Ivana Petricone, Jo-Ann Seamon and Lorne Sossin. The aim of the symposium was to bring together a wide range of experts, practitioners and observers of administrative justice to explore the dynamics of administrative justice and possible directions of reform. The symposium was supported by the Law Foundation of Ontario, Legal Aid Ontario and the Faculty of Law, University of Toronto.

On February 5, 2008 **Eleanor Smith** presented an overview of WSIAT practice directions and procedural issues at the 2008 OBA Institute Administrative Law Program, which is now in its 33rd year. She summarized the process for appeals while providing anecdotal evidence, based on her extensive experience, of common mistakes in practice and reminders of appropriate conduct for representatives.

On April 4, 2008 Tribunal General Counsel **Dan Revington** joined safety advocate Robert Ellis for a presentation to 300 high school students at York Memorial Collegiate Institute in Toronto. Robert Ellis is well known across Canada and the United States for his outstanding presentations on health and safety in the workplace for young workers. In 1999, Robert's 18-year-old son David was seriously injured by a machine at work on his second day on the job. David died six days later. Robert used this devastating event to start a crusade for health and safety for young people. He has accepted numerous speaking engagements to students to share his tragic experience and his message for safety awareness in the hopes of preventing injuries to young workers. The hard-hitting presentation was well-received by the students at York Memorial. Dan was pleased to participate in Robert's program by answering questions from the students.

On April 7, 2008, the Tom Marshall Award of Excellence for Public Sector Lawyers was awarded to David Lepofsky. Associate Counsel to the Tribunal Chair **Ann Somerville** was one of the developers of the award and the Chair of this year's selection committee.

On April 15, 2008 WSIAT Executive Director, **Marsha Faubert** and WSIAT Director of Appeals Services, **Debbie Dileo** participated in a seminar presented by the Ontario Mining Association in Sudbury. They presented information on The New Era of Paralegals and How it Impacts Employers and Workers. The workshop was designed to provide updated information on WSIB return-to-work policies, employer accreditation programs, appeals, role of physicians, insurance law and the impact on employers.

On April 28th, **Carole Prest** also spoke on the topic of "Rules, Policies and Guidelines" at the Canadian Institute's annual "Fundamentals of Administrative Law & Practice" Conference in Toronto.

WSIAT In Focus
Volume 19, Number 1

WSIAT IN FOCUS is a publication of the (Ontario) Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal. It is distributed free of charge.

If you would like to be placed on the subscription list for WSIAT In Focus, please contact the Tribunal Resource Centre at the following number: (416) 314-3700.

Tribunal Chair: Ian Strachan

Executive Director: Marsha Faubert

Publications Co-ordinator: David Beattie

Editor: Dawn Tam Patterson

Contributors: David Beattie, Maria Erskine, Marsha Faubert, Melinda Reyes

French Version: Véronique Lavoie-Naster

Subscriptions: Mary Pavic

Workplace Safety and Insurance Appeals Tribunal
505 University Ave., 7th Floor
Toronto, Ontario
M5G 2P2

Telephone: (416) 314-8800
Fax: (416) 326-5164
Web Site: http://www.wsiat.on.ca

ISSN 1480-5731

TASPAAT

Ontario

Gros plan

Mai 2008

Volume 19, nº 1

Bulletin du Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Marsha Faubert

Nouvelles du Tribunal

Les trois dernières années ont constitué une période de transition au cours de laquelle le Tribunal s'est efforcé de mettre à profit l'ajout de nouveaux décideurs pour réduire le nombre de dossiers actifs. Depuis 2004, l'ajout de 29 nouveaux vice-présidents et de quatre nouveaux membres (membres représentant les travailleurs et membres représentant les employeurs) a transformé son effectif de membres nommés par décret. Les vice-présidents nommés au cours des cinq dernières années représentent maintenant plus de la moitié de l'effectif de vice-présidents, alors que le groupe des membres représentant les travailleurs et des membres représentant les employeurs a été touché de façon moins importante. La formation et le perfectionnement des nouveaux membres nommés par décret ont été au cœur de nombre des activités du Tribunal au cours des dernières années, et cet investissement commence à porter fruit. Le nombre de décisions augmente constamment depuis 2005, et cette productivité accrue permet de faire des progrès importants dans la réduction de l'arriéré de dossiers actifs du Tribunal.

Traitement rapide des appels

L'objectif à long terme, ou l'état d'équilibre visé, se situe à 4 000 dossiers actifs. Lorsqu'il aura atteint cet objectif, le Tribunal pourra de nouveau tenir sa promesse de traitement rapide en offrant des dates d'audience au cours des quatre mois après avoir certifié que les appels sont prêts à aller en audience. Nous espérons que cela se produira vers le milieu de 2009. À la fin du premier trimestre de 2008, le Tribunal avait 4 536 dossiers actifs, une réduction considérable par rapport au sommet de 5 493 dossiers actifs enregistré à la fin du troisième trimestre de 2006. Grâce aux progrès accomplis, d'ici à la fin de 2008, les parties devraient commencer à constater une réduction considérable de la période d'attente d'une date d'audience. Le Tribunal est

voir MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE *à page 2*

En mémoire de Bob Sherwood

C'est avec tristesse que le Tribunal annonce le décès de Bob Sherwood, membre représentant les employeurs, le 7 avril 2008. Monsieur Sherwood avait été nommé au Tribunal en 2000. Un ancien conseiller municipal de la cité de Markham, Bob était aussi ancien président de la ligue de hockey communautaire de Thornhill et ancien président de la Markam Mobility Foundation pour la défense des personnes handicapées en matière d'accès aux transports en commun. Il enseignait à Seneca College et exploitait RC Sherwood Sales, un distributeur d'articles promotionnels commerciaux. Les funérailles de Bob ont eu lieu à Toronto le 10 avril 2008.

Activités du personnel

Les 17 et 18 janvier 2008, la faculté de droit de l'Université de Toronto a tenu un symposium intitulé *The Future of Administrative Justice*. La conseillère juridique du président du Tribunal, **Carole Prest**, a contribué à ce symposium en tant que membre du comité organisateur avec l'ancien

voir ACTIVITÉS *à page 3*

MEMBRES DU TRIBUNAL

Depuis la parution du dernier numéro de *Gros plan* (décembre 2007), **Arthur Lust** et **Marcel Trudeau** ont été nommés à titre de membres à temps partiel.

Pendant la même période, **Michael Butler, Urich Ferdinand, Jay Josepho, Colin MacAdam** et **Rob Nairn** ont obtenu le renouvellement de leur mandat de vice-présidents à temps partiel. **Diane Besner** et **Ray Lebert** ont obtenu le renouvellement de leur mandat de membres à temps partiel.

Message de la Directrice *suite de la page 1*

reconnaissant à ses groupes intéressés de leur patience pendant ce processus de régénération.

Réglementation des parajuristes

L'introduction du nouveau régime de réglementation des parajuristes découlant des modifications apportées à la *Loi sur le Barreau* a entraîné d'autres changements dans le cadre de fonctionnement du Tribunal en 2007. La majorité des représentants des parties aux appels au Tribunal appartient au groupe des parajuristes, le groupe visé par la nouvelle réglementation. Le nouveau régime prévoit que tous les parajuristes pratiquant en Ontario, y compris les personnes qui fournissent des services de représentation dans les instances du Tribunal, ont besoin d'un permis à moins d'en être exemptés aux termes de la *Loi sur le Barreau* ou des règlements pris en application de cette loi. Le Tribunal a pris l'initiative d'informer les représentants de leurs obligations en vertu de la *Loi sur le Barreau*. Il a aussi facilité les demandes de permis de nombreux parajuristes en élaborant une procédure de référence. Enfin, le Tribunal surveille ses dossiers de près pour prévenir la perte de temps d'audience pouvant se produire si les représentants négligent de prendre les mesures voulues. Le Tribunal a aussi encouragé les parajuristes qui se disaient exempts à éclaircir leur situation auprès du Barreau. Le Tribunal poursuivra ce projet en 2008 en continuant à surveiller la situation juridique des représentants pendant la poursuite du processus d'octroi de permis. Comme le Barreau a introduit un code de déontologie pour les parajuristes, le Tribunal devra aussi évaluer ses mécanismes pour régler les problèmes pouvant se poser au sujet de la conduite des représentants.

Objectifs pour 2008-2009

Les deux prochaines années seront cruciales pour le Tribunal. Nous nous affairerons à stabiliser notre charge de travail, à fournir rapidement des dates d'audience, à assurer la diffusion d'information à jour sous une forme accessible et à collaborer avec nos groupes intéressés à la transition à un nouveau système d'octroi de permis pour les représentants. Nous sommes en mesure de poursuivre ces objectifs avec confiance grâce à l'appui d'un personnel et d'un effectif de membres nommés par décret dévoués et avertis.

Dernières nouvelles au sujet du site Web (www.wsiat.on.ca)

Page d'accueil revue

Les visiteurs du site Web du Tribunal bénéficient maintenant d'un accès plus direct aux documents fréquemment utilisés grâce à une section intitulée *Liens les plus populaires*. Cette section de la page d'accueil offre les liens directs suivants : *Recherche de décisions*; *Directives de procédure*; *Documents de travail médicaux*; *Rapport annuel*; *Rapport trimestriel*; *Décisions récentes dignes d'attention*; *Présentation du TASPAAT*.

Cette section de la page d'accueil est suivie d'une section *Pour les représentants*. Bien en évidence, cette section contient des liens directs vers la nouvelle réglementation pour les représentants parajuridiques, le code de conduite pour les représentants et la marche à suivre en cas de changement d'adresse d'un représentant. Cette section est suivie d'une section menant à des documents contenant des renseignements utiles pour faciliter la recherche d'un représentant.

Glossaire du TASPAAT en langage simple

Les visiteurs du site Web ont maintenant accès à un nouveau glossaire renfermant les termes utilisés le plus fréquemment dans les instances du Tribunal. Ces termes sont accompagnés de définitions claires et faciles à comprendre. Pour consulter ce glossaire, il suffit de cliquer sur le lien *Glossaire du TASPAAT – Définitions en langage simple* sous l'onglet *Documents du TASPAAT* au côté gauche de la page d'accueil.

Prière de transmettre questions et commentaires au sujet du site Web à la gestionnaire Web à **webmaster@wst.gov.on.ca**.

président du Tribunal, Ron Ellis, Alec Farquhar, Kathy Laird, Ivana Petricone, Jo-Ann Seamon et Lorne Sossin. Le symposium visait à réunir de nombreux spécialistes, intervenants et observateurs pour explorer les différents aspects de la situation existant dans le domaine de la justice administrative et les voies possibles de réforme. Le symposium bénéficiait de l'appui de la Fondation du droit de l'Ontario, de l'Aide juridique Ontario et de la faculté de droit de l'Université de Toronto.

Le 5 février, **Eleanor Smith** a donné un aperçu des directives de procédure du Tribunal et de ses questions de procédure lors du programme de 2008 de l'Institut annuel du droit administratif de l'Association du Barreau de l'Ontario. Elle a résumé le processus d'appel tout en puisant dans sa longue expérience pour fournir des exemples anecdotiques au sujet d'erreurs communes et donner des rappels au sujet de la conduite appropriée pour les représentants.

Le 4 avril 2008, l'avocat général du Tribunal, **Dan Revington**, s'est joint à Robert Ellis, promoteur en matière de sécurité, lors d'une présentation qu'il a donnée à trois cents élèves du secondaire de York Memorial Collegiate Institute à Toronto. Robert Ellis est bien connu partout au Canada et aux États-Unis pour ses excellentes présentations sur la santé et la sécurité des jeunes travailleurs. En 1999, le fils de Robert, David âgé de 18 ans, est décédé six jours après avoir été gravement blessé par une machine pendant sa deuxième journée de travail. Robert a utilisé cet événement dévastateur pour se lancer dans une croisade pour la santé et la sécurité des jeunes. Robert accepte de partager sa tragique expérience et de promouvoir la sécurité auprès de publics étudiants dans l'espoir de prévenir les accidents du travail parmi les jeunes travailleurs. Les élèves de York Memorial ont fait bon accueil à la présentation très dynamique de Robert. Dan a été heureux de participer au programme en répondant aux questions des élèves.

Le 7 avril 2008, le prix Tom Marshall en reconnaissance de l'excellence pour les juristes du secteur public a été décerné à David Lepofsky. La conseillère juridique adjointe du président du Tribunal, **Ann Somerville**, qui a participé à la création de ce prix, a présidé le comité de sélection de cette année.

Le 15 avril, **Marsha Faubert**, directrice générale du Tribunal, et **Debbie Delio**, directrice des Services d'appel, ont participé à un séminaire présenté par la Ontario Mining Association à Sudbury. Elles ont fait une présentation intitulée The New Era of Paralegals and How it Impacts Employers and Workers. L'atelier visait à fournir des renseignements d'actualité relatifs aux politiques de la Commission sur le retour au travail, aux programmes d'accréditation des employeurs, aux appels, au rôle des médecins ainsi qu'à la loi sur les assurances et à son incidence sur les employeurs.

Le 28 avril, **Carole Prest** a fait une présentation intitulée Rules, Policies and Guidelines lors de la conférence annuelle Fundamentals of Administrative Law & Practice de l'Institut Canadien.

Gros plan sur le TASPAAT

Volume 19, numéro 1

GROS PLAN est une publication gratuite du Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail.

Si vous souhaitez faire partie de la liste de distribution de *Gros Plan*, veuillez communiquer avec les Services d'information au: (416) 314-3700.

Président du Tribunal : Ian Strachan

Directrice générale : Marsha Faubert

Chef de publication : David Beattie

Éditrice : Dawn Tam Patterson

Collaborateurs : David Beattie, Maria Erskine, Marsha Faubert, Melinda Reyes

Version française : Véronique Lavoie-Naster

Abonnement : Mary Pavic

Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail
505, avenue University, 7e étage
Toronto ON M5G 2P2

Téléphone : (416) 314-8800
Télécopieur : (416) 326-5164
Site Web : http://www.wsiat.on.ca
w.wsiat.on.ca

ISSN 1480-5731